

A spamek már nem utaznak az IBUSZ-szal

Az ügyfelekre fordítható idő növekedését és a felesleges hálózati terhelés megszűnését várja az IBUSZ Utazási Irodák Kft az MPP Server Edition vállalati spamszűrő rendszerének bevezetésétől. Az új biztonsági megoldás a cég 350 postafiókjának nyújt védelmet.



Az IBUSZ 105 éves múltja tekintetében vállalatként mindig igyekezett a legújabb piaci körülményekhez igazodni és az ehhez szükséges technikai háttérrel biztosítani.

A több mint ezer vetélytárral telített piacon az ügyfelekre fordított idő és energia leghatékonyabb kihasználása elengedhetetlenül szükséges a piacvezető pozíció megőrzéséhez. A szakmai felkészültség azonban mit sem ér, ha a kéretlen levelek szelektálásával tölti idejét a dolgozó. Az utazási iroda e-mail forgalmának mintegy 80%-át tették ki a kéretlen levelek, így elengedhetetlen volt egy hatékony spamszűrő rendszer bevezetése.



Miért éppen az MPP?

Az IBUSZ több mint 70 irodáját behálózó informatikai rendszerét outsourcing formában üzemelteti, ezért olyan megoldást kerestek, amely állandó felügyelet nélkül is megbízhatóan működik, és gyorsan, hatékonyan végzi el a levélszemét szűrését.

„Az eddig használt ingyenes, erőforrás igényes és mindössze egyetlen szűrési elven alapuló rendszerünk nem nyújtott megfelelő megoldást, ezért döntöttünk az MPP vállalati email tűzfala mellett. A rendkívül gyors spamszűrő motorokkal dolgozó e-mail tűzfal szűrési pontossága eddigi tapasztalataink alapján közel 98%-os, ami hamar meggyőzött minket.”

Selényi Zsolt, az IBUSZ informatikai tanácsadója

A rendszert az MPP és az IBUSZ szakemberei közösen telepítették, majd a kiszolgáló beállítása után kezdetét vette az e-mail forgalom auditálása. Mindegyik szűrőmotor kipróbálásra került, és pár hét tapasztalata után sikerült a megfelelő konfigurációt kiválasztani – a rendszer azóta is változatlan beállításokkal, stabilan működik.

Az alkalmazottak elmondása alapján a beérkező kéretlen levelek kiszűrésével a postafiókok forgalma látványosan csökkent, s így az ügyfelekre fordítható idő növekedett, hiszen a napi munkát nem kell folyton megszakítani a beérkező spamek kiválogatásával. A munkatársak mellett a cég

vezetői is örülnek a költséghatékony megoldásnak: az új spamszűrő bevezetésénél a meglévő hardverek bővítésére egyáltalán nem volt szükség, sőt, a levelező szerver az MPP segítségével érezhetően gyorsabban és megbízhatóbban kezeli a leveleket, mint a korábban alkalmazott nyílt forráskódú levélszűrő megoldással.

Több, mint szűrés: átfogó e-mail tűzfal

Az MPP (Message Processing Platform) keretrendszer egységes alapot teremt az egyes levélszűrő motorok integrálására, de ennél sokkal többre is képes: az MPP rendszabály alapú levélirányítója akár felhasználónként is alkalmas különböző beállítások szerinti levélszűrésre, míg SMTP előszűrője létfontosságú védelmi vonalat jelent a spam küldő kapcsolatok idő előtti lezárásában és késleltetésében.

Az MPP keretrendszer a spamek 80-90%-át képes távoltartani a zombi számítógépekről érkező kapcsolatok lezárásával vagy visszautasításával, az ellenőrzéshez a klasszikus RBL/DNSBL listáktól a spam csapdáig és a határérték alapú zombi kapcsolat szűrésig szinte minden létező módszert képes alkalmazni.

Végül a fennmaradó spam mennyiség 10-20%-a kerül csak az integrált prémium szűrőkhöz, amelyek így lényegesen kevesebb erőforrás felhasználásával és töredéknyi tévedési aránnyal dolgozhatnak, szemben a teljes levelezést szűrő, ezért erősebb beállításokat alkalmazó társaikkal.

Az IBUSZ levelezésén végzett audit rávilágított, hogy a legtöbb kéretlen levelet az SMTP kapcsolatok szűrése tartja távol, míg a fennmaradó levelek szűrésére a Cloudmark Authority ideális választás.

Az MPP hatékonyságának alapelve

Az MPP hatékony szűrésének alapelve, hogy a megbízhatóságot az SMTP védelem mellett több vezető levélszűrő gyártó keresőmotorjának integrálásával növeli, hiszen több motor együttes használata nem csak függetleníti egyetlen gyártó termékeitől, de lényegesen jobb eredményt is ad.

Az MPP a széleskörű nemzetközi referenciák mellett hazánkban is egyre népszerűbb: 2006 óta az Index-VIPmail és a Citromail.hu ingyenes levelezőrendszerek is ezt a megoldást használják, 2007-ben pedig a Freestart internetszolgáltató és több önkormányzat, kis- és középvállalat is az MPP mellett döntött. A mai naptól már az IBUSZ rendszergazdái is biztosak lehetnek abban, hogy a spamek többé nem utaznak az IBUSZ-szal.

